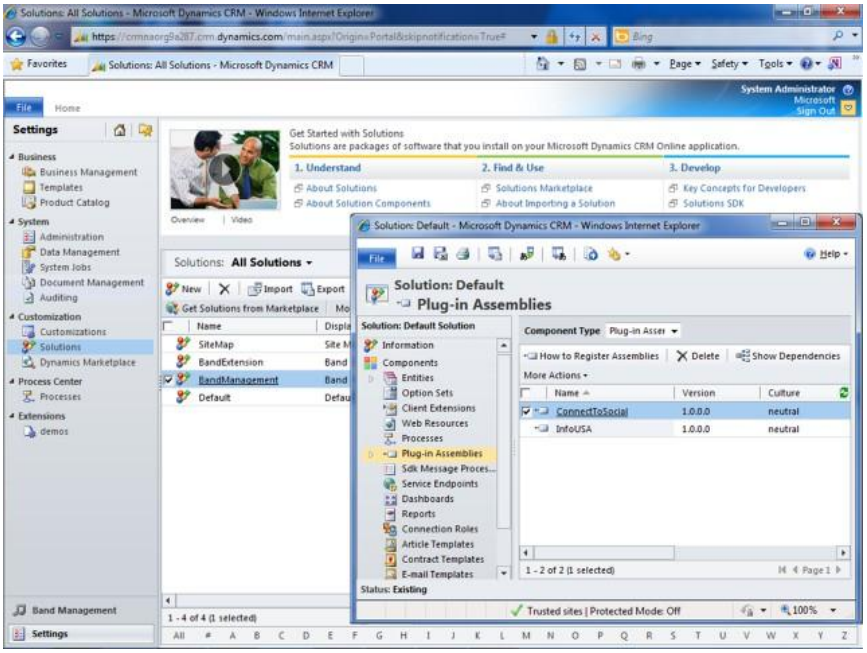
Microsoft Dynamics CRM

Erweitertes CRM

Für Unternehmen ist es heute unerlässlich, aus ihren Geschäftsbeziehungen den größtmöglichen Wert heraus-zu holen. Mit der Unternehmenssoftware Microsoft Dynamics® CRM und dem Framework xRM können Organisationen schnell und einfach ihre CRM-Lösung erweitern und benutzerdefinierte Anwendungen erstellen, um *alle* Geschäftsbeziehungen zu verfolgen, ohne dabei Funktionen, Geld oder Zeit einzubüßen.



Verwalten Sie mehrere Add-ons, Fachapplikationen und Branchensoftware als paketierte verschlüsselte Lösungen in Microsoft Dynamics CRM,

Mitarbeiter: unkomplizierte Tools

Sie möchten Ihren Mitarbeitern vertraute, intuitive Tools zur Verfügung stellen, damit sie noch produktiver arbeiten können? Mit der nahtlosen Outlook-Integration, rollen-basierten Formularen und personalisierten Dashboards unterstützt Microsoft Dynamics CRM Ihre Mitarbeiter dabei, mit Partnern, Bürgern, Patienten oder Angestellten effizienter zu arbeiten.

Prozesse: mehr Effizienz

Sie wollen den Wert Ihrer Geschäftsprozesse steigern? Durch einen stabilen Workflow, gesteuerten Prozessfluss und Funktionali-täten für das Teammanagement ermöglicht Microsoft Dynamics CRM eine kontinuierliche und genauere Aufgabenerfüllung, sodass sich das Management von Fuhrparks, Gebäuden, Angeboten und anderen Bereichen Ihres Unternehmens effektiver gestalten lässt.

XRM: über das CRM hinaus

Sie möchten über traditionelle Kundenbeziehungen hinausgehen und neue Geschäftsmöglichkeiten ins Visier nehmen? Da Ihnen mit Microsoft Dynamics CRM eine Kernfunktionalität für das Beziehungs-management sowie ein flexibles Framework zur Anpassung bereitgestellt werden, erweitern Sie Ihr CRM schnell und verwalten somit ganz verschiedene Branchen- oder objektabhängige Entitäten wie Franchise-nehmer, Zulieferer, Gebäude, Fahrzeuge oder Verkaufsstellen.

„Mit dem xRM-Framework können wir besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden eingehen. Wir können ihnen neue Services anbieten und besser gegen unsere Konkurrenz bestehen.“

JEFF ABERNATHY
COO
Hudson and Marshall

„Wir haben innerhalb von Stunden eine Lösung erstellt, um unser Partner-Empfehlungsprogramm zu unterstützen. Wir können die Funktionen nutzen, die bereits in Microsoft Dynamics CRM Online verfügbar sind, um schnell neue Anwendungen zu erstellen.“

JOEL FRIEMAN
CIO
Century Payments

„Seitdem wir Microsoft Dynamics CRM nutzen, haben sich unsere Entwicklungskosten um 60 Prozent verringert.“

ROBERT VLEESCHOUWER
General Manager of
Information Systems
MCFE

VERTRAUT: GEWOHNTE UND PERSONALISIERTE TOOLS

Von Office bekannte Benutzeroberfläche: Natürliches Arbeiten durch die unkomplizierte und vertraute Benutzeroberfläche von Microsoft® Outlook®.

Einfache Benutzung: Verwendung von rollenbasierten Formularen mit Drag & Drop Customizations und gebrauchsfertigen Vorlagen für eine optimale Benutzung.

Erweiterte Personalisierungsfunktionen: Mitarbeiter können mithilfe von individualisierten Ansichten, Zuletzt-verwendet-Listen und Hervorhebung von Aufzeichnungen ihre Produktivität selbständig steigern.

Rasche Entwicklung: Mit einem verständlichen Framework, das zur Vereinfachung auf einer hohen Abstraktionsebene arbeitet, lassen sich Anwendungen sehr schnell entwickeln.

Datenzugriff und Sicherheit: Sicherheitsfunktionen auf Feldebene und rollenbasierte Formulare sorgen dafür, dass nur befugte Personen Zugriff auf wertvolle Daten haben.

Workflow: Automatisierung von Geschäftsprozessen mit Workflows und der visuellen Designumgebung.

INTELLIGENT: AUFSCHLUSSREICHE UND VERWERTBARE INFORMATIONEN

Visualisierte Listen: Informationen und Analysen lassen sich in den Kontext einbetten, sodass das Geschäft besser verständlich wird und fundierte Entscheidungen getroffen werden können.

Echtzeit-Dashboards: Durch Echtzeit-Dashboards, Ad-hoc-Analysen und Drilldown-Funktionen erhalten Sie detaillierte Informationen.

Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Reporting: Flexible und einfach zu bedienende Tools zur Erstellung und Weitergabe von Informationen.

Gesteuerte Prozesse: Workflows für reibungslose und effiziente Aufgabenerfüllung durch Ihre Mitarbeiter.

Umfassendes Auditing: Systemweite Aktivitätsüberwachung damit Sie den Fortschritt Ihrer Geschäfte im Blick behalten.

VERNETZT: FLEXIBLE UND GEMEINSAME ANWENDUNGEN

Kontextbezogene Dokumentenbibliotheken: Sofortiger Zugriff auf Dokumente, die mit einem Datensatz oder einem Geschäftsbereich zusammenhängen.

Team-Management: Eine team-basierte Zuordnung von Datensätzen sowie Echtzeit-Tools zur Kommunikation erleichtern die Zusammenarbeit.

Geschäftsbeziehungen: Mithilfe von integrierten Tools lassen sich vernetzte Anwendungen erstellen, um geschäftliche und soziale Beziehungen zu verwalten.

Rasche Integration: Durch Microsoft Office-Funktionen und die Einbindung von Dritt-Lösungen nutzen Sie Ihre bestehende Technologie weiterhin optimal.

Lösungs-Management: Anwendungen lassen sich ganz einfach importieren, exportieren und verwalten.

Microsoft Dynamics Marketplace: Entdecken Sie den Mehrwert von Anwendungen und professionelle Dienstleistungen im Microsoft Partner Network unter http://www.microsoft.com/dynamics/marketplace.

MACHEN SIE NOCH HEUTE DEN ERSTEN SCHRITT

Testen Sie Microsoft Dynamics CRM: http://crm.dynamics.com

MICROSOFT GIBT FÜR DIE IN DIESEM DOKUMENT ENTHALTENEN INFORMATIONEN KEINE GARANTIENKLÄRUNGEN AB, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND NOCH STATUARISCH.
© 2011 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.
Microsoft, Microsoft Dynamics, das Microsoft Dynamics-Logo und Outlook sind Warenzeichen der Microsoft-Unternehmensgruppe.