



Cloud Computing - Evolution in der Technik, Revolution im Business

BITKOM-Leitfaden

IT-Landschaft überwinden, die Investitionskosten gering halten und die Transparenz über das eigene Wissen erhöhen.

■ 5.2 Einsatzbeispiele in der Wirtschaft

5.2.1 Modervertrieb steigert Produktivität und Lagereffizienz

Anwender

Als mittelständischer Vertrieber für trendige Mode und Accessoires vertriebt das Münchner Unternehmen Trendmark Fashion GmbH Marken wie das aufstrebende britische Label „Crew Clothing“ an Premium Mode-Häuser im europäischen Binnenmarkt.

Herausforderung

Mit zunehmender Anzahl der Kundenkontakte und steigender Nachfrage sah sich das Unternehmen einer neuen Herausforderung gegenüber. Aufgrund fehlender Forecasts waren Bestellungen nur noch mit erheblichen Zeitverzögerungen zu bedienen. Zudem nahm die Effizienz des Vertriebs durch fehlende Echtzeitinformation und die Verzögerung interner Orderprozesse mit zunehmendem Volumen ab. Die saisonalen Nachverkäufe wurden ineffizient, weil notwendige Informationen nicht zeitnah greifbar waren.

Lösung

Die von Runtime Software als Service entwickelten „salsa!mobile“-Dienste (SaaS) stehen auf der Windows Azure Plattform (IaaS als Public Cloud) zur Verfügung und nutzen zugleich weitere Services der Azure Plattform (PaaS) für die Integration zu zentralen Geschäftsprozessen

Ergebnis

Mit den auf der Windows Azure Plattform (Public Cloud) basierenden „salsa!mobile“-Diensten wurden mehrere

zentrale Prozesse deutlich vereinfacht. Durch die direkte Rückmeldung von Aufträgen konnten die Versand- und Logistikprozesse effizienter gestaltet und die Auslieferzeitpunkte deutlich vorverlegt werden. Der Vertrieb gewann zusätzlich mehr Netto-Arbeitszeit für Kundenbesuche. Mit der einhergehenden Senkung der Lieferzeiten um ganze Arbeitstage konnte das Münchner Unternehmen seine Kundenzufriedenheit nachhaltig stärken und die Erfolge steigern.

5.2.2 Überwachung der Gesundheit chronisch Kranker

Anwender

Chronisch Kranke und ältere Menschen erfassen mehrmals täglich ihre Gesundheitsparameter. Um ihre Lebensqualität zu steigern, kommen dafür zukünftig vernetzte mobile Geräte mit einfach zu bedienenden Oberflächen zum Einsatz.

Herausforderung

Ein täglich stattfindender Check des Gesundheitszustands über die Messung wichtiger Gesundheitsparameter kann für chronisch kranke und ältere Menschen lebenswichtig sein. Dafür werden Fernüberwachungslösungen eingesetzt.

Lösung (Anbieter)

Die chronisch kranken Patienten erhalten ein Netbook mit Touch-Bildschirm sowie entsprechende passende vernetzte Geräte wie Blutdruckmessgeräte, Blutzuckermessgeräte, Waagen usw. Alle Daten von diesen Geräten werden per Funk an das Netbook übertragen und dort gesammelt. Einmal täglich überträgt das Netbook diese Daten an eine Anwendung auf Windows Azure in der Cloud. Hier werden die Daten gespeichert und können über ein Web Interface verwaltet werden. Diese in der Cloud liegenden Informationen enthalten nur eine eindeutige ID des Netbooks und sind komplett anonym.